

اتفاقية تعامل / تداول

تم إبرام هذه الإتفاقية فيما بين :

الفريق الأول : شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م
عنوانها : - 34 شارع هارون الرشيد - حي مدينة الحسين للشباب - عمان
- 1 شارع كابول - الرابية - عمان
هاتف : +962 6 554 6660 - +962 6 554 6630
صندوق بريد : 921198 - عمان - 11129 الأردن
الموقع الإلكتروني : www.salaminv.com
البريد الإلكتروني : info@salaminv.com

الفريق الثاني: العميل

(يشار إلى الفريق الأول فيما يلي بـ "الشركة") و (يشار إلى الفريق الثاني فيما يلي بـ "العميل") ويجب أن تشمل أية إشارة إلى "العميل" في هذه الإتفاقية (الأفراد و/أو الهيئات و/أو الشخصيات الاعتبارية و/أو الشركات).

مقدمة :

حيث ان الفريق الاول شركة مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة / دائرة مراقبة الشركات وهيئة الأوراق المالية ولديها الموافقات اللازمة لممارسة أعمال الوساطة المالية وتداول عملاتها في البورصات الأجنبية من خلال الأسواق المالية العالمية سواء كانت هذه الأسواق منظمة أو غير منظمة (وهي الأسواق المالية سواء كانت هذه الأسواق منظمة أو غير منظمة والتي يتم التعامل و/أو التداول فيها بالأوراق المالية على اختلاف أنواعها و/أو البورصات الأجنبية و/أو العملات الأجنبية و/أو المعادن و/أو العقود مقابل الفروقات و/أو الاسواق الموازية و/أو منتجاتها وبأي شكل أو صيغة أو مسمى و/أو أي سلع و/أو اية ادوات مالية اخرى ، ويعتمد هذا التعريف ايما ورد في هذه الاتفاقية ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك).

وبالنظر إلى طلب العميل وتفويضه للشركة (وقد يكون الطلب و/أو التفويض خطياً و/أو الكترونياً) بفتح حساب أو أكثر للتعامل و/أو التداول شراءً و/أو بيعاً في الأسواق المالية العالمية سواء كانت هذه الأسواق منظمة أو غير منظمة والتي يتم التعامل و/أو التداول فيها بالأوراق المالية على اختلاف أنواعها و/أو البورصات الأجنبية و/أو العملات الأجنبية و/أو المعادن و/أو العقود مقابل الفروقات و/أو الاسواق الموازية و/أو منتجاتها وبأي شكل أو صيغة أو مسمى و/أو أي سلع و/أو اية ادوات مالية اخرى يمكن شراؤها و/أو بيعها من خلال منصة التداول الالكترونية الخاصة بالشركة عبر الانترنت لحساب و/أو حسابات العميل ، بناءً على الأوامر الصادرة من العميل و/أو تفويضه الخطي و/أو الالكتروني .

وبعد استيفاء كافة الأوراق والوثائق اللازمة وكافة ما يلزم بما يكفي أو يقتضى به ، وبعد موافقة الشركة وقرار الفريقان بأهليتهما وصلاحيتهما القانونية لإبرام هذه الاتفاقية فقد اتفقا على ما يلي :

1 تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية جزءاً منها وتقرأ معها كوحدة واحدة .

2 حساب العميل :

- 2.1 اتفق الفريقان على ان يفوض العميل الشركة (سواء كان هذا التفويض خطياً و/أو إلكترونياً) بفتح حساب و/أو أكثر باسمه لدى شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م لتعاملات و/أو تداولات العميل في الأسواق المالية العالمية سواء كانت هذه الأسواق منظمة أو غير منظمة .
- 2.2 بعد استيفاء كافة الأوراق والوثائق اللازمة ، بما يكفي او يكتفى به لفتح الحساب ، وبعد موافقة دائرة الامتثال في الشركة ، تقوم الشركة بإنشاء الحساب وتزويد العميل باسم مستخدم وكلمة مرور ، حيث يتوجب على العميل بعد الدخول لأول مرة إلى حسابه و/أو حساباته تغيير كلمة المرور بكلمة مرور سرية خاصة به لا يعرفها احد سواه .
- 2.3 من المتفق عليه بين الفريقين أن يقوم العميل بالاجابة على كافة الرسائل والمسئلة المطروحة عليه من الشركة عبر صفحة حسابه و/أو حساباته والتاكيد على قبوله واطلاعه على كل ادوات وملحق وشروط وسياسات التعامل و/أو التداول والتقييد بالشروط والسياسات المالية الخاصة بالشركة.
- 2.4 اتفق الفريقان على ان يتم تخصيص رقم مرجعي للفريق الثاني لدى الفريق الاول من خلال تعريفه حسب الأنظمة والتعليمات الخاصة بذلك بحيث يتم اعتماد هذا الرقم في جميع عمليات التعامل/التداول العائدة للفريق الثاني من قبل الشركة لصالحه .

3 التداول :

- 3.1 اتفق الفريقان في حال قيام العميل بالتعامل و/أو التداول على حسابه و/أو حساباته من خلال منصة التداول الخاصة بالشركة فإنه يفوض الشركة بتنفيذ هذه التعاملات و/أو التداولات في حسابه و/أو حساباته وعلى مسؤوليته ووفقاً للأوامر وحسب التغير السعري حينئذ .
- 3.2 يقر العميل بأن جميع القرارات المتعلقة بالتعاملات و/أو التداولات متخذة من قبله بشكل مستقل وبمحض ارادته وعلى مسؤوليته الكاملة ولا تتحمل الشركة و/أو أحد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها اية مسؤولية قانونية و/أو مالية عن اية تعاملات و/أو تداولات يقوم بها العميل .
- 3.3 اتفق الفريقان على انه يتوجب على العميل ايداع أية أموال اضافية مستحقة عليه للشركة حال الطلب ، ويجب ان تصل هذه الاموال الاضافية الى حسابه و/أو حساباته حال الطلب في غضون (يوم واحد) على ابعد تقدير ، ورهنأ لظروف غير اعتيادية على سبيل المثال لا الحصر (الوضع المالي و/أو القيمة المالية لحساب العميل و/أو حساباته) ، قد تخضع المدة لوقت اشعار أقصر وفقاً لتقدير الشركة المطلق ، ويتحمل العميل وحده وبشكل مطلق ودون اي اعتراض اية نتائج و/أو اضرار و/أو خسائر مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها الى ان يتم ايداع تلك الاموال في حسابه و/أو حساباته لدى الشركة ، والتي يتعين عليه ايداعها و/أو تحويلها لحسابات الشركة البنكية وبالأموال القابلة للصراف و/أو التصرف ، ما لم توافق الشركة صراحة على طريقة اخرى .
- 3.4 يقر العميل وبموافق ويتعهد بالحفاظ على هوامش حسابه و/أو حساباته بناءً على طلب الشركة .
- 3.5 يقر العميل وبموافق بان للشركة وحدها الحق المطلق ووفقاً لتقديرها الخاص ، ودون اشعار مسبق ، وفي بعض الحالات بشكل دائم و/أو مؤقت ، القيام باغلاق و/أو حذف أي معاملة حساب و/أو أمر تداول و/أو أي مركز و/أو أي مركز تحوط جزئياً و/أو كلياً دون تحمل الشركة اية مسؤولية كانت نتيجة لذلك ، ولا يحق للعميل الرجوع على الشركة و/أو أحد موظفيها بأية مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها ، ومن هذه الحالات (على سبيل المثال لا الحصر) :
- 3.5.1 حدوث ظروف خاصة في الأسواق العالمية تصنف على أنها ظروف غير طبيعية و/أو غير اعتيادية و/أو ظروف قاهرة .
- 3.5.2 انخفاض الوضع المالي و/أو القيمة المالية لحساب العميل و/أو حساباته عن الحد الأدنى لمتطلبات الهامش والمحددة من قبل الشركة .
- 3.5.3 في حال عدم توفر معلومات السوق اللازمة لأي سبب من الاسباب .
- 3.5.4 عدم تمكن العميل من الحفاظ على سرية حسابه .
- 3.5.5 عدم تمكن العميل من الحفاظ على الحد الأدنى للهامش المحدد من قبل الشركة في نهاية يوم الجمعة و/أو الايام التي تسبق العطلة الرسمية العالمية .
- 3.6 يقر العميل وبموافق انه للشركة وحدها الحق الكامل والمطلق بتحويل أي أموال مستحقة لها في ذمة العميل مهما كانت قيمتها و/أو منشؤها و/أو نوعها ، وعليه فان للشركة الحق و وفقاً لتقديرها الخاص ودون أي اعتراض من العميل القيام بأي مما يلي :
- 3.6.1 تصفية بعض و/أو جميع المراكز المفتوحة و/أو بعض و/أو جميع مراكز التحوط للعميل .
- 3.6.2 القيام بخمس أي مبالغ موجودة في حساب و/أو حسابات العميل وإجراء التفاضل بين حسابات العميل نفسه .
- 3.6.3 وضع جميع الأصول المرهونة و/أو الضمانات الممنوحة من قبل العميل للشركة دون اشعار مسبق ودون اي شرط تحت التصرف المباشر بموجب القانون .
- 3.7 في حالة حدوث اي خطأ (و لأي سبب) في سعر تنفيذ أي أمر سواء كان إلكترونياً و/أو شفهيأ ، فان للشركة الحق الكامل والمطلق ووفقاً لتقديرها الخاص بإجراء التصحيح اللازم بناء على القيمة السوقية الفعلية آنذاك ودون اشعار مسبق للعميل ، ولا يحق للعميل مطالبة الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها بأية فروقات و/أو تعويضات قد تنشأ جراء ذلك مهما كانت قيمتها و/أو منشؤها و/أو نوعها .
- 3.8 للعميل الحق في ابلغ الشركة عن حدوث اي خطأ في التداول عن طريق ارسال بريد إلكتروني الى قسم خدمة العملاء في الشركة وبشكل فوري وبمدة زمنية لا تتجاوز ساعة عمل واحدة من وقت حدوث الخطأ ، وحتى تتمكن الشركة من تقديم العون والمساعدة للعميل فانها ستحتاج إلى المعلومات التالية :
- 3.8.1 اسم العميل الكامل ورقم حسابه و/أو حساباته .
- 3.8.2 الوصف الدقيق والكامل والمفصل لما حدث مدعماً برقم العملية المرجعي الإلكتروني المتسلسل (Ticket Number) .
- 3.8.3 تزويد الشركة بمعلومات الاتصال المباشرة بالعميل .
- 3.9 يقر العميل و يوافق ودون أي اعتراض ، و وفقاً لتقدير الشركة الخاص والمطلق ، بانه في حال تعرضت الشركة من قبل العميل لاستراتيجيات تعامل و/أو تداول تهدف الى استغلال الاخطاء و/أو استغلال التأخر في الاسعار من مصادرها ، و/أو استراتيجيات تعامل و/أو تداول تكون فيها وتيرة التعامل و/أو التداول عالية أو ما يشار اليها (Scalping – Pip Trading) دون ابرام اتفاق مستقل (ملحق) بين العميل والشركة ينص صراحة على السماح له بالقيام بمثل هذه التعاملات و/أو التداولات ، فان للشركة وحدها الحق المطلق و وفقاً لتقديرها الخاص ودون تحملها أية نتائج و/أو اية مسؤولية القيام بحظر أي تعامل و/أو تداول للعميل ، وستتخذ واحد أو أكثر من الاجراءات التالية ودون اشعار مسبق للعميل :
- 3.9.1 اعادة ضبط الاسعار و فروقات الاسعار المتاحة للعميل ، و/أو تقييم الأوامر المنفذة بناءً على اسعار السوق الصحيحة والفعلية ائذلك .
- 3.9.2 سحب اي ارباح من حساب العميل اكتسبها من خلال اساءة استخدام شروط التداول .
- 3.9.3 حظر حساب و/أو حسابات العميل و/أو ائهاء العلاقة التعاقدية بين الشركة والعميل .
- 3.9.4 الحد من قائمة انواع الحسابات و/أو الادوات و/أو الاستراتيجيات و/أو التسهيلات و/أو المنتجات الاخرى المتاحة للعميل .

- 3.10 يدرك العميل ويوافق ويتفهم ان اي امر من اللوامر المتعلقة يصبح أمراً قيد التنفيذ حين وصول السعر لذلك الامر وان نظام منصة التداول الالكتروني الخاص بالشركة سيرفض اي محاولة الغاء و/أو تعديل للامر آنذاك .
- 3.11 يدرك العميل ويوافق ويتفهم أن أي عملية الغاء لأي امر قيد التنفيذ ستم بشكل الي وتلقائي في حالات محددة نذكر منها (على سبيل المثال لا الحصر) عدم توفر رصيد حر كافي لهامش ذلك الامر .
- 3.12 يقر العميل ويقبل ويتفهم بأن طوال فترة البيانات الاخبارية وفي جميع الاسواق أو لأي ظروف غير طبيعية و/أو غير اعتيادية بأنه قد يتم تغيير الفروقات السعرية و/أو متطلبات الهامش و/أو مسافات نقاط وضع اللوامر على اي منتج يتم التعامل و/أو التداول به .
- 3.13 يقر العميل ويوافق بأن للشركة الحق الكامل والمطلق باعتماد أسعار افتتاح الاسواق الاسبوعية و/أو أسعار افتتاح اليوم التالي لاي عطل رسمية عالمية وذلك لتقييم و/أو اغلاق اي مركز مفتوح ولو كان سعر ذلك الافتتاح غير مرتبط باسعار اغلاق يوم التداول السابق (Gaps) , كما يقر العميل ويوافق بأن جميع طلبات اللوامر المتعلقة يتم الغاؤها وبشكل مستمر ودوري في نهاية عمل يوم الجمعة و/أو الايام التي تسبق العطل الرسمية العالمية إلا اذا تم الاتفاق على غير ذلك وبموافقة الشركة فقط .
- 3.14 يقر العميل ويوافق ويتفهم بأن التداول عبر الهاتف (طلب اللوامر بواسطة الاتصال) هو خيار متاح للطوارئ فقط أو في بعض الحالات التي ترسل فيها الشركة اشعاراً لعملائها بذلك ومنها (على سبيل المثال لا الحصر) احتمالية حدوث توقف لفترات زمنية محدودة في الانظمة و/أو منصة التداول لاسباب تتعلق بالصيانة و/أو لأي سبب اخر , وفي حال تنفيذ وتقييد أي أمر مرسل من قبل العميل شفويًا عبر الهاتف وفقا لقواعد التنفيذ والتقييد المتبعة , فان تلك اللوامر تعتبر غير قابلة للطعن و/أو المراجعة و/أو المقارنة بشركات أخرى .
- 3.15 للشركة وحدها الحق الكامل والمطلق برفض اي شكاوى و/أو اعتراضات مقدمة اليها من قبل العميل .
- 3.16 يقر و يوافق العميل بأن للشركة الحق الكامل والمطلق بوضع جميع الأصول المرهونة و/أو الضمانات الممنوحة لها من قبل العميل أيًا كان نوعها و/أو شكلها تحت تصرف الشركة , ويجب ان يضمن هذا الحق الحجز و/أو البيع و/أو اتخاذ الاجراء القضائي المناسب و/أو اجراء المقاصة بين حسابات العميل نفسه بغض النظر عن طبيعتها و/أو استحقاتها و/أو مراكزها و/أو عملتها و/أو الشكل التي هي عليه لا سيما اذا كانت هذه المطالبات مستحقة الدفع على العميل .
- 3.17 ستقوم الشركة برسالة اشعارات لعملائها بمواعيد انتهاء صلاحية العقود و/أو الصفقات المحددة بفترة صلاحية محددة (Expiration) ويدرك العميل بأنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن اغلاق مثل هذه العقود و/أو الصفقات قبل انتهاء صلاحيتها وان الشركة لا تقوم بتدوير مثل هذه العقود و/أو الصفقات مهما كان طبيعتها و/أو قيمتها و/أو عددها وأن للشركة الحق باغلاق مثل هذه العقود فور انتهاء صلاحيتها وباسعار تسوية الاغلاقات ما لم يتم اغلاقها من قبل العميل قبل نهاية الوقت المحدد لذلك , ولا يحق للعميل بعد ذلك الرجوع على الشركة و/أو احد موظفيها باية مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها.
- 3.18 يقر العميل ويوافق ويتفهم بأنه سيتم تنفيذ تعليمات وأوامر العميل بالتداول و/أو التعامل في الاسواق المالية العالمية باسمه ولمصلحة العميل من خلال الوسطاء الماليين الخارجيين الذين يتعامل معهم الفريق الأول (الشركة) ويتم عكس تداولات العميل في حساب التداول الخاص به حسب الأصول .
- 3.19 يقر العميل ويوافق ويتفهم بأنه اطلع على تعليمات تنظيم تعامل شركات الخدمات المالية بالبورصات الاجنبية الصادرة بالاستناد لأحكام المادة (5) من قانون تنظيم التعامل بالبورصات الاجنبية رقم (1) لسنة 2017 وأحكام المادتين (12-8) من قانون الأوراق المالية رقم (18) لسنة 2017 والمقرة بموجب قرار مجلس المفوضين رقم 2019/290 تاريخ 2019/11/27 و/أو التعديلات النافذة .

4 إجراءات الشركات (Corporate Actions) و تأثيرها على العقود مقابل الفروقات للأسهم و/أو مؤشراتها الفورية

- 4.1 يقر العميل ويوافق ويتفهم بأن إجراءات الشركات ومنها على سبيل المثال لا الحصر كـتوزيع الأرباح / تجزئة الأسهم / تجزئة الأسهم العكسية والتي قد يكون لها تأثير مباشر على سعر عقود فروقات الأسهم / المؤشرات الفورية المفتوحة وقت الإجراء, وقد يتطلب الإعلان عن توزيع الأرباح و / أو تجزئة الأسهم إجراء تعديلات ذات صلة مبنية على النتيجة. للتأهل لحدث إجراءات الشركات (Corporate Actions) عليك الاحتفاظ بمراكز مفتوحة لعقود الفروقات منذ اليوم الذي يسبق يوم الإجراء .
- 4.2 قد تكون إجراءات الشركات (Corporate Actions) على سبيل المثال لا الحصر كما يلي :
- **توزيع الأرباح:** المراكز المفتوحة لعقود الفروقات على الأسهم / المؤشرات الفورية منذ اليوم السابق لتوزيع الأرباح , قد تخضع لتعديل نقدي على أسعار عقود الأسهم / المؤشرات الفورية . فإذا احتفظ العميل بمراكز صافي (شراء) , فسيتم إضافة مبلغ لحسابه يتناسب مع الأرباح الموزعة , أما إذا احتفظ العميل بمراكز صافي (بيع) على المكشوف , فسيتم خصم مبلغ من حسابه يتناسب مع الأرباح الموزعة.
 - **تجزئة الأسهم:** قد تخضع مراكز العميل للتعديلات المترتبة على التجزئة والتي قد تكون على كل من عدد العقود المفتوحة وسعر عقد الفروقات, وذلك وفقاً لنتيجة التجزئة . وقد يتم تعديل هامش التداول أيضاً.
 - **تجزئة الأسهم العكسية:** عادةً ما يكون لتقسيم الأسهم العكسي تأثير معاكس لتوزيع الأرباح أو تجزئة الأسهم, وبالتالي , فإن مراكز شراء عقود فروقات للأسهم المفتوحة أثناء تجزئة الأسهم العكسية , قد تخضع للتعديلات اللازمة.
 - **الإعلان عن الأرباح:** تحتفظ الشركة بحقها في رفع المستوى المطلوب لهامش التداول على عقود فروقات الأسهم عند الإعلان عن أرباحها وكذلك تحديد مستوى التعرض لحساب العميل.
 - **الأسهم المشطوبة:** في حال شطب سهم متداول بعقود الفروقات سيتم إغلاق المراكز المفتوحة على آخر سعر تم التداول عليه.
 - **يدرك العميل ويوافق ويتفهم بأن للشركة وحدها الحق ودون اشعار مسبق للعميل باتخاذ اجراء أو أكثر من الاجراءات التالية غير المذكورة آنفا وهي :**
 - أ) أن تطلب هامشاً إضافياً للاحتفاظ بعقود الفروقات للأسهم/ المؤشرات الفورية المعنية .
 - ب) تحديد أو إيقاف التداول في العقود ذات الصلة .
 - ج) رفع مستوى الحد الأقصى للتعرض على حساب العميل .
 - د) إغلاق المراكز المفتوحة في حالة توقف العقود المعنية عن التداول في البورصات .
 - هـ) اتخاذ أي إجراء آخر تراه الشركة ضرورياً في الظروف المعنية.
- ويدرك العميل ويوافق ويتفهم بأنه قد تكون المبالغ التي يتلقاها أقل فائدة مما لو كنت تمتلك الأداة الأساسية , وهذا يرجع إلى حقيقة أننا نهدف إلى عكس المعاملة التي نتلقاها , أو التي نتلقاها إذا كنا نتحوط من تعرضنا مباشرة في السوق الأساسية.
- ويتفهم العميل ويدرك بأنه قد يقل ما تحصل عليه من إجراءات الشركات (Corporate Actions) عند تداولك لعقود فروقات الأسهم / المؤشرات الفورية عن تلك التي قد تجنيها من امتلاكك للأسهم ذاتها , فذلك يرجع لما يعود على الشركة بعد عمليات التحوط وتعرضها لمخاطر هذه الأسواق.

5 قبول المخاطر :

- 5.1 يقر العميل ويوافق ويتفهم أن التعامل و/أو التداول في الأسواق المالية العالمية سواء كانت هذه الأسواق منظمة أو غير منظمة ، ينطوي على درجة عالية من المخاطر كما هو موضح في بيان نشرة المخاطر للاستثمار بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) تحمل المسؤولية القانونية و/أو المخاطر المالية التي قد تنشأ عن هذه التعاملات و/أو التداولات .
- 5.2 تعد نشرة تحذير مخاطر الاستثمار المنشورة على موقع الشركة الإلكتروني بمثابة وثيقة مكملة ومتكاملة توضح بالتفصيل المخاطر التي ينطوي عليها التداول في الأسواق المالية العالمية سواء كانت هذه الأسواق منظمة أو غير منظمة .
- 5.3 تحتفظ الشركة وحدها بالحق ، ووفقاً لتقديرها الخاص ، بطلب أي أموال إضافية من العميل لتعزيز الوضع المالي لحسابه و/أو حساباته ، كما و تحتفظ الشركة وحدها بالحق بزيادة و/أو تخفيض و/أو إلغاء أية تسهيلات للهامش و/أو غيرها من التسهيلات المتاحة للعميل و في أي وقت ، ويقر العميل مدرراً بأنه لا يحق له الاعتراض مطلقاً ، ولا يحق له الرجوع على الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها باية مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها جراء ذلك .
- 5.4 في حالة وجود أي خلاف ينشأ بشأن حساب و/أو حسابات العميل ، و/أو أي مراكز مفتوحة و/أو مغلقة و/أو أي مراكز تحوط في حساب العميل ، فإن للشركة وحدها الحق الكامل والمطلق في التحقيق والتدقيق الداخليين للحساب و/أو الحسابات ذات الصلة بما في ذلك جميع المراكز المفتوحة و/أو المغلقة و/أو مراكز التحوط في جميع حسابات العميل ، وتعتمد الشركة في مثل هذه الحالات على ملف سجل الحاسوب الخادم للنظام كمصدر لمعلومات رئيس ، ويقر العميل ويوافق ويتفهم ان البيانات من ملف سجل حاسوب الشركة الخادم ، له الأولوية على ملف سجل العميل و/أو أي حجج أخرى ، كما يقر العميل انداك بقبوله ودون أي اعتراض منه بأن للشركة الحق في تجميد أموال الحساب و/أو الحسابات الخاصة به ، ولن يتم السماح له بأية تعاملات و/أو أية تداولات أخرى حتى يتم حل و/أو تسوية الخلاف بالكامل ، ولا يحق له الرجوع على الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها بأي مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها ، لا تمنح الشركة أية ضمانات لحساب و/أو حسابات العميل نتيجة تعاملاته و/أو تداولته و/أو أية استثمارات و/أو أية أمور أخرى .
- 5.5 تحتفظ الشركة بالحق في إغلاق أي مراكز تداول و/أو أي مراكز تحوط و/أو أي حساب / حسابات العميل في أي وقت ودون إشعار مسبق ، رهناً بالوضع المالي لحساب و/أو حسابات العميل ، و/أو رهناً بطورف اسواق غير طبيعية أو غير اعتيادية .
- 5.6 تحتفظ الشركة وحدها بالحق المطلق في تحديد عدد الحسابات من النوع الواحد الذي يمكن للعميل فتحها وبما يتلائم ويتوافق مع القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة .
- 5.7 يدرك العميل ويقبل ويتفهم أن الائتمان الممنوح لحساب التداول مملوك للشركة حتى يتم تحويله إلى الرصيد ، وتحتفظ الشركة بحقها ووفقاً لتقديرها الخاص ، ودون إشعار مسبق ، في تخفيض و/أو إلغاء أي إئتمان وفي أي وقت ، و بعض النظر سابقاً و/أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو أي ظرف أو حالة أو سبب كان و/أو أية ظروف أو اسباب كانت ، فإن الشركة لا تتحمل أية مسؤولية مهما كانت ، ناتجة أو قد تنتج عن هذا التخفيض و/أو الإلغاء ، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ، أي خسائر و/أو أضرار و/أو طلب للهامش و/أو إغلاق لمراكز التداول و/أو مراكز التحوط عن طريق تنفيذ أمر و/أو أوامر الخروج ، ولا يحق للعميل مطالبة الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها باية اضرار و/أو خسائر و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها ، تحتفظ الشركة بالحق ووفقاً لتقديرها الخاص ، في تحديد أي طريقة للدفع عند سحب العميل للأموال ، بما في ذلك سحب الأرباح و/أو الأموال المودعة .
- 5.9 يدرك العميل ويتفهم أن الرافعة المالية المرتفعة و/أو الهوامش المنخفضة تنطوي على مخاطر عالية قد تسبب خسائر كبيرة بأوقات قصيرة نسبياً نتيجة التقلبات الحادة في الاسواق ، وعليه فإن الشركة وفي حالة موافقتها غير مسؤولة عن طلب العميل منحه أية رافعة مالية مرتفعة و/أو هوامش منخفضة ، ولا يحق للعميل الرجوع على الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها بأي مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها .
- 5.10 يقر ويوافق العميل ودون أي اعتراضات في حال أن الرافعة المالية الممنوحة له من قبل الشركة والتي تزيد عن 1:30 والمعمول بها على منصة التداول الخاصة بالعميل للتعامل و/أو التداول في حساب و/أو حساباته هي بناء على طلب العميل ودون أية مسؤولية على الشركة و/أو أحد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها، وبغير ذلك فإن على العميل تقديم طلب لتغيير الرافعة المالية الممنوحة له .
- 5.11 يقر العميل بأنه على دراية تامة ويتفهم المخاطر المنوطة بتقلبات الأسواق المالية العالمية ، ويقر بأنه مستعد ، وقادر مالياً ، وأنه باستطاعته تحمل هذه المخاطر ، وان فقدانته لأي رصيد من حساب و/أو حساباته ، لن يغير نمط حياته ، وان الشركة لا تقدم أية ضمانات لدية تعاملات و/أو تداولات يقوم بها العميل و/أو وكلاته .
- 5.12 تعمل الشركة فقط بصفتها طرفاً تعاقدياً للعميل فيما يتعلق بالتعامل و/أو التداول في الأسواق المالية العالمية سواء كانت منظمة أو غير منظمة ، ولا تُقرأ أو تُفهم تحليلات التداول الخاصة بالشركة و/أو استراتيجيات التحوط المقترحة و/أو غيرها من المواد المنشورة على موقع الشركة الإلكتروني و/أو المخططات الشفوية على أنها توصيات استثمارية و/أو مشورة و/أو تعبيراً عن وجهة نظر الشركة ، ولا تتحمل الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها أية مسؤولية ، كما لا يحق للعميل الرجوع على الشركة و/أو احد موظفيها باية مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها . نتيجة لأي قرارات تعامل و/أو تداول يقوم بها العميل بعدد .

6 منطقة العميل الإلكترونية ومنصة التداول :

- 6.1 تحتفظ الشركة بمنصة تداول ونظام آلي ومنطقة الكترونية خاصة بالعميل ، لتمكين العميل القيام بما يلي :
- 6.1.1 ادارة العميل للحساب .
- 6.1.2 ادخال العميل للأوامر الالية و/أو انظمة توجيه الدوامر و/أو تنفيذها .
- 6.1.3 حفظ العميل للسجلات .
- 6.1.4 اعداد تقارير خاصة بحساب و/أو حسابات العميل و/أو انظمة تسوية الحسابات .
- 6.1.5 ادارة العميل للمخاطر .
- 6.2 يتلقى العميل اسم مستخدم وكلمة مرور خاصة به من أجل الوصول إلى منصة التداول ومنطقته الإلكترونية الخاصة به .
- 6.3 يقر العميل ويتحمل مسؤولية حفظ و تغيير كلمة المرور الخاصة به ، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن أية تعاملات و/أو تداولات تتم في حسابه و/أو حساباته باستخدام كلمة المرور الخاصة به ، وبغض النظر سابقاً و/أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو أي ظرف أو حالة أو سبب كان و/أو أية ظروف أو اسباب كانت ، ويقر العميل مدرراً ويتفهم على أن الشركة ستتعامل مع أي شخص يصل إلى حساب العميل باستخدام كلمة مرور العميل ، حتى لو لم يستخدمه ، كأنه العميل / الاصيل نفسه ، وعليه لا يحق للعميل الرجوع على الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها بأي مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها .
- 6.4 يقر العميل ويوافق ويتفهم ان كلمة المرور الخاصة به و/أو استخدام الرمز السري الخاص للهاتف يعتبر تعريفاً مناسباً وكافياً للشركة لوضع تعليماته على منصة تداولها الإلكترونية ، و/أو توقيعها للتعليمات المكتوبة ، ولا يطلب من الشركة مطلقاً ولا بأي شكل من الاشكال اجراء أي فحص و/أو تحقق أكثر شمولية لهوية العميل .
- 6.5 يقر العميل ويوافق ويتفهم بان وصوله لمنصة التداول الإلكترونية الخاصة بالشركة يتم عبر الانترنت ، وبغض النظر سابقاً و/أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو أي ظرف أو حالة أو سبب كان و/أو أية ظروف أو اسباب كانت ، فإن الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها لا تتحمل مسؤولية أي اضرار قد تنشأ من سوء استخدام شبكة الانترنت و/أو أي اختراق قد يحدث من أي اطراف أخرى لكلا الفريقين والتي تشمل من ضمنها (على سبيل المثال لا الحصر) الوصول غير المصرح به من قبل اطراف تالته الى البيانات و/أو الحسابات و/أو الدوامر و/أو تعليمات العميل و/أو خطر التأخير الزمني في ارسال و/أو استقبال و/أو تنفيذ أية اوامر لأي من حسابات العميل و/أو أي اعطال في منشآت و/أو انظمة الاتصالات و/أو خوادم الاتصال بالمنصة (Servers) و/أو لأي اسباب أخرى خارية عن سيطرة الشركة ، و عليه لا يحق للعميل الرجوع على الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثليها و/أو حلفائها و/أو شركائها باية مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها .

6.6 اتفق الفريقان على اعتماد المنطقة الإلكترونية الخاصة بالعمل والمعرفة (Portal/ member area / client area) للتواصل وتبادل الاشعارات فيما بينهما ، بالإضافة للبريد الإلكتروني و/أو أي وسائل تواصل أخرى تحددها الشركة على موقعها الإلكتروني.

7 العمولات والرسوم :

- 7.1 بعد حصول العميل على شرح واضح من الشركة عن جميع العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى التي سيتحملها ، وعلى ضوء الاتفاق المبرم بين الفريقين ، وكما هو موضح بملحق الاتفاقية المخصص لذلك و/أو على موقع الشركة الإلكتروني ، فإن العميل سيلتزم بدفع كافة هذه الرسوم و/أو العمولات و/أو التكاليف إلى الشركة.
- 7.2 يقر ويوافق العميل ويتفهم بان للشركة وحدها الحق المطلق ووفقاً لتقديرها بتحديد و/أو تعديل و/أو اضافة اي رسوم و/أو عمولات و/أو تكاليف لكل عميل و/أو حساب على حدة وبحسب ظروف و/أو قيم و/أو تصنيف الحسابات و/أو العملاء وبما يتناسب ويتلاءم مع سياساتها الداخلية الخاصة بها .
- 7.3 يقر العميل ويوافق ويتفهم بان للشركة الحق وبشكل مطلق وتلقائي وفي أي وقت وباحتساب اية فوائد على المبادلات (في التعاملات الفورية) و/أو مراكز التحوط التي تزيد مدتها عن يوم واحد ، وبما تراه مناسباً وبما يحمي مصالحها ، وبحسب ما هو معمول به عالمياً في احتساب معدلات مبادلات أسعار الفائدة (كما هو موضح بملحق الاتفاقية الخاص بذلك والنشرات الدورية على موقع الشركة الإلكتروني) .
- 7.4 وفقاً لسياسة الشركة الداخلية و/أو السياسات المعمول بها بنكياً و/أو عالمياً ، يقر العميل ويوافق بان للشركة وحدها الحق وبشكل مطلق وتلقائي باحتساب اي عمولات و/أو رسوم و/أو فوائد نتيجة تأخر العميل بدفع اي مبالغ مستحقة عليه في التوقيت المحددة لذلك
- 7.5 يقر العميل ويوافق ويتفهم بأن الشركة لا تتحمل اية فروقات و/أو عمولات و/أو رسوم و/أو تكاليف ناشئة عن ارسال و/أو استقبال اية مبالغ مالية ومنها (على سبيل المثال لا الحصر) فروقات مبادلات و/أو صرف عملات اجنبية و/أو حوالات بنكية و/أو غيرها من وسائل الدفع و/أو السحب من وإلى حساب و/أو حسابات العميل لدى الشركة .
- 7.6 يقر العميل ويوافق ويتفهم بان الدولار الأمريكي هي العملة المعتمدة للتعامل و/أو التداول في منصة تداول الشركة الإلكترونية لحساب و/أو حسابات العميل في الأسواق المالية العالمية سواء كانت منظمة أو غير منظمة ، كما انها العملة المعتمدة لهوامش و/أو الرصدة و حسابات العميل .
- 7.7 يوافق العميل بان جميع ودائع الهامش المبدئي واللاحق التي تتطلبها سياسات الشركة تكون بالدولار الأمريكي ، وكذلك أي سحب و/أو ايداع للأموال من و إلى حساب/حسابات العميل ، وان للشركة الحق الكامل والمطلق ودون أي مسؤولية عليها بتحويل اية ايداعات مستلمة بعملة اجنبية إلى الدولار الأمريكي كما يحق لها تحويل اية سحبات من الدولار الأمريكي إلى اية عملة أخرى بسعر الصرف الذي تتلقاه من البنوك و/أو المؤسسات المالية التي تتعامل معها الشركة ، ولا يحق للعميل الرجوع على الشركة و/أو أحد موظفيها و/أو ممثلها و/أو حلفائها و/أو شركائها بآية فروقات لأسعار الصرف و/أو مطالبات و/أو تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها .
- 7.8 يقر العميل مدركاً ويوافق دون أي اعتراض بان للشركة وحدها الحق الكامل والمطلق ووفقاً لسياساتها وبما تراه مناسباً ، بغض النظر سابقاً و/أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو أي ظرف أو حالة أو سبب كان و/أو أية ظروف أو اسباب كانت ، ودون اشعار مسبق للعميل ، تصفية و/أو حذف و/أو تعديل الهوامش و/أو الرسوم و/أو العمولات و/أو فوائد المبادلات و/أو أسعار الفائدة و/أو الرافعة المالية و/أو متطلبات التصفية (مستوى الإيفاء) كما لها الحق الكامل و المطلق بتخفيض و/أو إلغاء أي ائتمان دون اذن مسؤولية على الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثلها و/أو حلفائها و/أو شركائها .

8 سياسة الخصوصية والامن والضمانات :

- 8.1 تتعهد الشركة بالمحافظة على الخصوصية التامة للعميل فيما يتعلق بكافة ملفاته و/أو وثائقه و/أو بياناته مهما كان نوعها ومنها (على سبيل المثال لا الحصر) البيانات الشخصية و/أو المالية و/أو غيرها المزودة للشركة .
- 8.2 يقر العميل ويوافق ويتفهم بأن أي بريد إلكتروني و/أو وسائل اتصال معمول بها مزودة من قبله للشركة بانه مسؤول عن صحتها وان أي تغيير و/أو تعديل لأي منها يجب عليه ابلاغ الشركة فوراً، وان الشركة لن تتحمل اية مسؤولية عن أي تغيير و/أو أي تعديل لأي من هذه الوسائل ما لم تكن مزودة مسبقاً بهذه التعديلات و/أو التغييرات .
- 8.3 يقر العميل ويوافق ويتعهد بالمحافظة على الخصوصية والسرية التامة بعلاقته مع الشركة ومنها (على سبيل المثال لا الحصر) سرية التعامل و/أو التسهيلات و/أو التعاقدات و/أو المحادثات و/أو المخطبات و/أو العروض الممنوحة له من قبل الشركة وعدم افشاء اي منها بشكل مباشر أو غير مباشر الا بعد الحصول على موافقة خطية و/أو الكترونية مسبقة من الشركة وانه بخلاف ذلك سيتحمل المسؤولية القانونية .
- 8.4 يقر العميل ويوافق على ان للشركة الحق و وفقاً لقواعد مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب ، مشاركة المعلومات المتعلقة بأي من بياناته المقدمة للشركة لآي جهة و/أو هيئة حكومية و/أو جهات رقابية و/أو جهات منظمة لمجال عمل الشركة أو يتم العمل معها مستقبلاً ، ترى الشركة انه من الضروري الكشف عنها وفقاً لسياساتها الداخلية وبما يفرضه القانون ذو الصلة .
- 8.5 يقر العميل ويوافق بأن للشركة الحق بالكشف عن اسم صاحب الحساب و/أو رقم الحساب و/أو عنوان صاحب الحساب للمؤسسات المالية المتلقية و/أو أية هيئات و/أو أية جهات ذات صلة و/أو أية سلطات تنظيمية ودون اية مسؤولية على الشركة و/أو احد موظفيها و/أو ممثلها و/أو حلفائها و/أو شركائها ودون اشعار مسبق للعميل.
- 8.6 يتعهد العميل بصحة كامل البيانات والمعلومات وسلامة كافة الوثائق المقدمة من قبله ، ويقر بانه يتحمل كامل المسؤولية القانونية ومنها (على سبيل المثال لا الحصر) أي تحريف و/أو تزوير لأي من هذه المعلومات و/أو البيانات و/أو الوثائق .
- 8.7 يقر العميل ويتعهد بانه قد أتم السن القانونية وانه يملك الاهلية القانونية والشريعة للتعاقد و/أو التوقيع على هذه الاتفاقية وتوابعها .
- 8.8 يتعهد العميل بانه المستفيد الحقيقي والمنتمتع الوحيد في حسابه و/أو حساباته .
- 8.9 يدرك العميل انه من خلال تسجيله في انشاء حساب و/أو حسابات له في الشركة ، فانه يوافق تلقائياً ، وبشكل كامل ومطلق ، ودون أي اعتراض على كافة شروط الشركة و سياساتها ، وانه يتعهد ويتحمل مسؤولية المتابعة والاطلاع الدوري لما ينشر على موقع الشركة الإلكتروني من أي تحديثات و/أو اضافات و/أو تعديلات و/أو ملاحق و/أو ملحقات و/أو تعليمات قد تطرأ ، وما قد ينشأ و/أو يتبعها من نتائج ، وعليه لا تتحمل الشركة أي مسؤولية مهما كانت بناءً على ما تقدم ، بغض النظر سابقاً و/أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو أي ظرف أو حالة أو سبب كان و/أو أية ظروف أو اسباب كانت .
- 8.10 يقر العميل ويوافق ويتفهم ، بانه مسؤول مسؤولية كاملة ومطلقة عن مراقبة حسابه و/أو حساباته ، ويجب عليه اخطار الشركة (عبر وسائل الاتصال المتاحة) وبشكل فوري اذا علم باي مما يلي :
- 8.10.1 اي فقدان و/أو اختراق و/أو استخدام غير مصرح به لكلمة المرور السرية الخاصة بالعميل من اطراف اخرى .
- 8.10.2 اي اخفاق من جانب العميل في تلقي رسائل تأكيد استلام و/أو تنفيذ أي من الأوامر المرسله من قبله .
- 8.10.3 اي اخفاق في الحصول على تأكيد دقيق لتنفيذ الامر و/أو النواصر .
- 8.11 يقر العميل ويوافق ويتعهد بانه مؤهل بشكل كامل ويمتلك المعرفة الكافية للتعامل و/أو التداول في الأسواق المالية العالمية سواء كانت منظمة أو غير منظمة . كما انه يعتبر مسؤول عن أي خبرة زمنية للتعامل و/أو التداول في هذه الأسواق يقدمها في سياق التعريف بامكانياته وخبراته .

9 السجلات الإلكترونية والمراسلات :

- 9.1 من المتفق عليه بين الفريقين ان العميل قد يقوم بالتعامل و/أو التداول و/أو طلب اي خدمات توفرها الشركة و/أو اي خدمة توفرها مستقبلاً و/أو اي معاملات إلكترونية ، لصالح العميل والتي قد تتم بواسطة القنوات الإلكترونية و/أو الوسائل الإلكترونية .
- 9.2 يوافق العميل على الإجراءات واللائحة التي تستخدمها الشركة لتوثيق التعاملات الإلكترونية مع العميل ومعالجة المعلومات التي من شأنها إثبات صحة المعلومات ونسبتها الى العميل بما في ذلك توقيعه الإلكتروني ، كما يوافق العميل على قيام الشركة باعتماد أية جهة مرخصة أو يتم ترخيصها أو اعتمادها لغايات التوثيق .
- 9.3 تم الاتفاق بين الشركة والعميل على اجراء وتنفيذ بعض و/أو كل و/أو جزء من التعاملات المذكورة في هذه الاتفاقية بوسائل إلكترونية وتم الاتفاق على تطبيق احكام قانون المعاملات الإلكترونية الأردني الساري المفعول وأية تعديلات عليه على جميع تلك التعاملات .
- 9.4 من المتفق عليه بين الفريقين اعتبار كلمة المرور والرقم السري الخاص بالدخول و/أو الارقام والكلمات السرية و/أو الرموز التعريفية الأخرى التي يتم بموجبها التعرف على العميل ، بمثابة توقيع وقرار من العميل بالموافقة على تنفيذ أية طلبات أو خدمات أو اوامر تحويل ، ولا يقبل أي طعن بأن الارقام السرية قد تم نشرها او استخدامها من طرف اخر ، أو الدعااء بعدم قيام العميل بطلب اي من الخدمات المتاحة من خلال القنوات الإلكترونية و/أو الوسائل الإلكترونية .
- 9.5 يقر العميل ويوافق بان تكون كلمة المرور والرقم السري الخاص بالدخول و/أو الارقام والكلمات السرية و/أو الرمز التعريفي للدخول الى النظام و/أو المنصات الإلكترونية هو بمثابة توقيع ملزم له وان اي عمليات و/أو رسائل يتم إجراؤها و/أو تبادلها قبل و/أو بعد الدخول الى النظام تعتبر صحيحة وناغدة بحقه .
- 9.6 يقر العميل ويوافق على انه يجوز للشركة تسجيل جميع المعادئات و/أو الاجتماعات التي تتم بينه وبين الشركة و/أو أحد موظفيها بشتى طرق الاتصال و/أو الوسائل ، وان للشركة الحق المطلق بتقديم اي من هذه التسجيلات في أي نزاع و/أو أي خلاف قد ينشأ بين الشركة و/أو أحد موظفيها من جهة والعميل من جهة أخرى الى اطراف ثالثة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) المحاكم و/أو الجهات القضائية و/أو أي سلطة تنظيمية و/أو أية هيئات رقابية ووفقاً لتقدير الشركة الخاص . ويحق للشركة أيضاً تقديم تلك التسجيلات كدليل في مواجهة العميل ويكفي لهذه الغاية شهادة اي موظف من موظفي الشركة بالاتصال و/أو باستقباله مكالمات العميل التي تتضمن اوامره ويسقط العمل حقه بالدعاء في عدم صحة تلك التسجيلات و/أو الاعتراض عليها لني سبب من الاسباب ، كما يقبل العميل باي دليل تقدمه الشركة للأوامر الصادرة من العميل والتي تحتفظ بها سواء كان ذلك إلكترونياً أو في برنامج التداول او من خلال نماذج موقعة أو أوامر مرسله بالفاكس أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك والتي يقبل العميل أن تقوم الشركة بتسجيلها والاحتفاظ بها واستخدامها كأدلة ثبوتية .
- 9.7 يقر العميل ويوافق بأن الشركة قد لا تقوم بتسجيل اية معادئات و/أو اجتماعات بين العميل من جهة وبين الشركة و/أو أحد موظفيها من جهة أخرى لاسباب فنية و/أو لأي اسباب أخرى ، كما يقر العميل ويوافق بان للشركة الحق الكامل ووفقاً لتقديرها الخاص ، في اطلاق اي من هذه التسجيلات وفقاً لسياساتها الداخلية ، ويدرك العميل ويفهم انه لا ينبغي له الاعتماد على توفر اي من هذه التسجيلات مهما كان نوعها .
- 9.8 يقر العميل ويوافق مدرراً ، بغض النظر سابقاً و/أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو اي طرف أو حالة أو سبب كان و/أو أية ظروف أو اسباب كانت ، على أن أي تغييرات في اتفاقية الشركة للتداول و/أو التداول و/أو الشروط و/أو سياسة الخصوصية و/أو السياسات الأخرى و/أو اية اشعارات و/أو أي ملاحق و/أو ملحقات أخرى، بانها مستلمة من قبله ومقر وموافق عليها وانه على دراية تامة بها واطلاع كامل عليها ، بمجرد ارسالها اليه عبر وسائل التواصل المعمول بها و/أو نشرها على موقع الشركة الإلكتروني .
- 9.9 يقر العميل ويوافق بان جميع كشوفات حسابه و/أو حساباته المرسله اليه إلكترونياً بانها صحيحة وكاملة ما لم يتم الاعتراض عليها خلال يوم عمل واحد من وقت ارسالها اليه.
- 9.10 يجب ارسال اي اعتراض من قبل العميل (على سبيل المثال لا الحصر) عدم استلامه اي من الكشوفات الخاصة بحسابه و/أو حساباته مكتوباً الى عنوان الشركة و/أو عبر وسائل التواصل المحددة من قبل الشركة على موقع الشركة الإلكتروني .
- 9.11 يقر العميل ويوافق بانها اذا انقضت مدة زمنية تزيد عن (3) ثلاثة اشهر ، ولم يتم العميل بالتعامل و/أو التداول على اي من حسابه و/أو حساباته الخالية من اية مراكز تداول و/أو مراكز تحوط ، فان للشركة الحق بحذف و/أو تجميد هذا النوع من الحسابات ، وادا رغب العميل بعد ذلك بتفعيل اي منها ، فانه يتوجب عليه طلب اعادة انشاء حساب و/أو حسابات جديدة ، ووفقاً لسياسات الشركة المعمول بها حينئذ .

10 صلاحية الاتفاق والتعديل على الشروط :

- 10.1 يقر العميل ويوافق ويفهم مدرراً ، و بغض النظر سابقاً و/أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو اي طرف أو حالة أو سبب كان و/أو أية ظروف أو اسباب كانت ، بان للشركة وحدها الحق الكامل والمطلق ، في تعديل اي اتفاقية بينها وبين اي من عملائها و/أو شروط التداول و/أو سياسة الخصوصية و/أو الشروط والنكاحم و/أو الملاحق و/أو الملحقات و/أو السياسات الأخرى وفي اي وقت تشاء ، ودون اشعار مسبق ، وبمجرد ارسال هذه التعديلات و/أو التحديثات و/أو الملاحق الى عملائها و/أو نشرها على موقع الشركة الإلكتروني تصبح سارية المفعول وناسخة لما قبلها ويعتبر العميل موافقاً على كافة ما ورد فيها ، ولا تتحمل الشركة و/أو أحد موظفيها و/أو ممثلها و/أو حلفائها و/أو شركائها أية مسؤولية كانت ، تنشأ أو تنتج و/أو قد تنشأ أو تنتج جراء ذلك ، مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها .
- 10.2 يستثنى من هذه الاتفاقية المواطنين و/أو المقيمين في اليابان أو الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا ، ويدرك العميل ويعتقد بايلاغ الشركة اذا كان مواطناً و/أو مقيماً في هذه الدول أم لا قبل توقيعه اي اتفاقية تعامل و/أو تداول معها .
- 10.3 تحتفظ الشركة بالحق الكامل والمطلق ووفقاً لتقديرها الخاص في تفويض و/أو توكيل و/أو منح اية صلاحيات لثي جهة و/أو أي شخصية اعتبارية لتقديم أي من خدماتها المقدمة للعميل وبالنيابة عن الشركة .
- 10.4 تسود أحدث نسخة منشورة من هذه الاتفاقية و/أو تواجها و/أو ملحقاتها و/أو ملاحقها على موقع الشركة الإلكتروني .

11 اللغة :

- 11.1 يسود النص باللغة العربية في هذه الاتفاقية ، ويجوز ترجمة هذه الاتفاقية ، وكذلك شروط التعامل و/أو التداول و/أو السياسات و/أو الملاحق و/أو أي نماذج أخرى ، إلى لغات أخرى ، وفي حالة وجود أي تعارض و/أو غموض فيما يتعلق بمعنى أية كلمة و/أو اية عبارة و/أو أي مصطلح في أية ترجمة من هذا القبيل ، حيثند تعتمد اللغة الإنجليزية حصراً في تعريف اي من تلك الكلمات و/أو العبارات و/أو المصطلحات .

12 ايام العمل :

- 12.1 تعتبر جميع ايام الاسبوع ايام عمل للتداول و/أو التداول ، ما عدا ايام العطل الرسمية في الاسواق العالمية على اختلاف انواعها، ويومي السبت والأحد ، مع مراعاة فروقات التوقيت الصيفية والشتوية ، وفروقات التوقيت بين الاسواق العالمية .

13 العملاء المحالون من قبل الوسطاء المعرفين:

- 13.1 يقر العميل ويوافق مدرراً أنه في حالة إحالة العميل الى الشركة من قبل وسيط معرف ، فإن الشركة لن تكون مسؤولة ولا باي شكل من الاشكال عن أي اتفاق مبرم فيما بين العميل وبين الوسيط المعرف غير المحول بالتعامل و/أو التداول و/أو القبض و/أو الدفع نيابة عن العميل ، وعليه يجب على الوسيط المعرف احالة جميع وكافة الوثائق و/أو البيانات المطلوبة من العميل الى الشركة ، (خطياً و/أو إلكترونياً) لفتح أي حساب تداول خاص بالعميل .
- 13.2 يدرك العميل ويقبل أنه من خلال التسجيل تحت الوسيط المعرف ، فإنه يقر بموافقته تلقائياً ودون أي وجه اعتراض منه على شروط اتفاقية الوسيط المعرف ، وكافة أحكامها وبنودها وتفصيلها وملحقاتها و/أو أية أضافات و/أو تعديلات لاحقة .
- 13.3 يدرك العميل ويقبل أنه يمكن إحالته إلى الشركة بواسطة وسيط معرف ، وعليه يجب إحالة جميع وكافة حسابات التداول الخاصة به إلى الشركة بواسطة الوسيط المعرف نفسه فقط ، والتسجيل تحت الوسيط المعرف نفسه ، إلا إذا تم الاتفاق بين كافة الاطراف (الشركة و الوسيط المعرف و العميل) على غير ذلك .
- 13.4 يقر العميل مدرراً ويعرف تماماً بأن أي وسيط معرف يعمل كوسيط مستقل للعميل وغير مصرح له نيابة عن الشركة بتقديم أي تعهد و/أو ضمان من أي نوع كان ، صريحاً كان أو ضمناً ، وعليه فإن العميل يبرئ ذمة الوسيط المعرف وكافة موظفيه و/أو ممثله و/أو حلفائه و/أو شركائه ، ابراءً شاملاً جامعاً مانعاً من أية مسؤولية قانونية و/أو مالية ناتجة أو ناشئة و/أو قد تنشأ أو تنتج من توقيع العميل على أي من اتفاقية الوسيط المعرف و/أو اتفاقية التعامل و/أو التداول مع الشركة ، ومن أية خسائر و/أو اضرار ناشئة أو ناتجة و/أو قد تنشأ أو تنتج و/أو أي مطالبات و/أو اية تعويضات مهما كان نوعها و/أو قيمتها و/أو منشؤها ، وعليه لا يحق للعميل الرجوع على الوسيط المعرف و/أو احد موظفيه و/أو ممثله و/أو حلفائه و/أو شركائه بأية مطالبات و/أو تعويضات مهما كانت ، بغض النظر سابقاً و/أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو اي طرف أو حالة أو سبب كان و/أو أية ظروف أو اسباب كانت .

14 الالتزام بالقوانين والتعليمات :

- 14.1 يلتزم العميل بأحكام قانون البورصات الأجنبية والبنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه من هيئة الأوراق المالية والأسواق المراد التداول فيها .
- 14.2 يتحمل العميل المسؤولية القانونية الكاملة عن كافة عمليات التعامل و/أو التداول المخالفة لأي بند من بنود الاتفاقية و/أو ملاحقها .

15 اللبالة والانهاء :

- 15.1 يحق للشركة التنازل عن هذه الاتفاقية و/أو اي حق و/أو جزء و/أو بند فيها بما في ذلك جميع التفويضات ، لملفاتها و/أو المتنازل اليهم سواء عن طريق الاندماج و/أو التوحيد و/أو الاشتراك و/أو المشاركة مع الغير و/أو الدخول في شراكات و/أو غير ذلك .
- 15.2 يجوز للعميل أو الشركة انهاء الاتفاقية فوراً من خلال اشعار للطرف الاخر في اي وقت وبحسب طرق الاشعار المتبعة و/أو المعمول بها من قبل الشركة .

16 الوفاة والوكالات :

- 16.1 يقر ويلتزم العميل بأنه وفي حال وجود وكالة يتم التعامل بها نيابة عن الموكل و/أو العميل ، يجب ابلاغ الشركة فور ايقاف الوكالة أو الغائها أو وفاة الموكل و/أو الوكيل و/أو العميل وفي حال اجراء اي تعامل في الحساب يتحمل العميل و/أو الورثة الشرعيين و/أو أي شخص و/أو جهة أخرى كامل المسؤولية القانونية امام الجهات الرسمية نتيجة استخدام الوكالة بصورة غير قانونية .
- 16.2 يقر العميل ويوافق على اعطاء الشركة الحق والصلاحية لتصفية المراكز والعمليات المفتوحة حسب تقديرها وحدها وبصرف النظر عن قيمتها السوقية في وقت اعلام الشركة بواقعة الوفاة (وفاة العميل) وتقديم شهادة الوفاة لاثبات ذلك ويحق للشركة المطالبة بأية رصيد او ذمة متبقية في الحساب .

17 القانون الواجب التطبيق والاختصاص :

- 17.1 في حال نشوء اي نزاع او خلاف بين الفريق الدول والفريق الثاني باي يتصل بهذه الاتفاقية والخدمات المقدمة بموجبها فقد اتفق الفريقين على اعتبار محكمة بداية عمان (قصر العدل) هي المحكمة المختصة مكانياً بالنظر والفصل بذلك النزاع .
- 17.2 ليس في هذا البند وبشكل غير قابل للنقض ما يمنعنا من رفع دعوى ضدكم في أية دولة أخرى قد تملك الاختصاص القضائي والتي تخضعون أو قد تخضعون لاختصاصها القضائي وفي أي وقت ، للمطالبة وتحصيل كافة و/أو أية حقوق أو التزامات مترتبة أو قد تترتب عليكم بموجب هذه الاتفاقية ، وبغض النظر سابقاً و / أو لاحقاً عن الوقت و/أو الزمان و/أو المكان و/أو أي ظرف أو حالة أو سبب كان أو أية ظروف أو اسباب كانت .
- وفيما إذا كان أي حكم و/ أو أي شرط من أحكام و/أو شروط هذه الاتفاقية غير صالح أو غير قانوني أو يتعارض مع أي قانون آخر أو غير قابل للإنفاذ من جانب أي محكمة مختصة وفي أي دولة ، أو من جانب أي هيئة حكومية أخرى وفي أي دولة ، تبقى باقي شروط وأحكام هذه الاتفاقية سارية المفعول بشكل تام ولا يبطلها .
- 17.3 بغض النظر عن موقعكم توامقون على تبليغ الأوراق القضائية و/أو أية مستندات أخرى تتعلق بأية دعوى في أية محكمة بإرسال نسخ عنها بواسطة البريد المسجل على آخر عنوان لكم مسجل لدى الشركة و مبين في سجلاتها و/أو عبر وسائل الاتصال المعمول بها في الشركة و/أو قانون مكان التبليغ و/أو قانون منطقة الاختصاص القضائي التي يتم رفع الدعوى فيها .

18 بنود الاتفاقية وملاحقها :

- 18.1 تتكون هذه الاتفاقية من ثمانية عشر بنداً بتفرعاتها بما فيها هذا البند ، ومن المتفق عليه بين اطراف الاتفاق على انه نظراً لأن هذه الاتفاقية تتكون من عدة صفحات ، فإن التوقيع على الصفحة الاخيرة من قبل اطراف التعاقد يعتبر توقيعاً على جميع صفحات الاتفاقية ، وعليه فلا يحق لأي من اطراف التعاقد الطعن في مضمون اي صفحة من صفحات الاتفاقية بداعي عدم توقيعها ، ويقر اطراف التعاقد بأنهما قد اطلعا وفهما كافة الشروط والأحكام وفهماها جميعاً واستوعباها بشكل واضح و وافقاً على كامل محتوياتها ويلتزم العميل بما ورد بها التزاماً مطلقاً ويلتزم بقراءة كافة التعديلات التي تطرأ والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة أو ترسل اليه بالبريد الإلكتروني، بما في ذلك ملحقات هذه الاتفاقية على موقع الشركة الإلكتروني ، وما يلي أيضاً :
- 18.1.1 نموذج التعريف بالعميل .
- 18.1.2 نشرة تحذير مخاطر الإستثمار .
- 18.1.3 نشرة سياسة الخصوصية .
- 18.1.4 نشرة شروط التعامل و/أو التداول .
- 18.1.5 ملحق العروض العمولات .
- 18.1.6 اقرار التعامل بالرافعة المالية
- 18.1.7 اقرار وتعهد خاص بالاتفاقية والنشرة الارشادية
- 18.1.8 النشرة الارشادية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية
- 18.1.9 التعليمات المشروحة والمفصلة لكيفية استخدام نظام ومنصة التداول الإلكتروني الخاصة بالشركة .