

ملحق شكاوى العملاء

اتفق الفريقان وعطفاً على ما ورد في تعليمات هيئة الأوراق المالية الصادرة بتاريخ 21 / 3 / 2024 و سياسة شكاوى العملاء الخاصة (شركة السلام للاستثمارات المالية) فيما بينها و بين العميل / العملاء و التي جاء فيها ما يلي :

1- إن الغرض من سياسة التعامل مع الشكاوى ، هو تحديد إجراءات الشركة الفعالة وشفافية التعامل الفوري مع الشكاوى لجميع العملاء الحاليين.

2- لتقديم شكوى، يمكنك استخدام أحد الخيارات التالية :

- من خلال ص. ب 921198 عمان الاردن.
- من خلال فاكس رقم 065622045
- من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى : support@salaminv.com
- من خلال القنوات الالكترونية الخاصة بالشركة.
- من خلال اتصال هاتفني بالرقم الرسمي للشركة 00962 6 400 64 01
- من خلال الحضور الشخصي او من خلال صندوق الشكاوي داخل الشركة و /أو فروعها:
 - 34 شارع هارون الرشيد - مدينة الحسين للشباب - عمان - الأردن
 - 1 شارع كابول - مجمع جوهرة الرابية - عمان - الأردن
 - شارع ابو راشد - مجمع الاعمال - إربد - الأردن

3- يرجى ملاحظة أن تقديم الشكاوى يجب أن يتضمن :

- اسم العميل
- نوع الشكاوى
- رقم الحساب
- رقم العملية / رمز التداول
- تاريخ حادثة الشكاوى
- تقديم أي وثائق داعمة

يتم التعامل مع جميع الشكاوى الرسمية من قبل مسؤول الامتثال ولجنة الشكاوي في الشركة ويتم التعامل مع جميع المعلومات والوثائق بمنتهى السرية.

4- عند استلام شكوى صحيحة و مكتملة، سنقوم بأرسال إقرار استلام للشكاوى خلال 3 ايام وسنسعى على أن يتم الرد على الشكاوى المقدمة خلال 15 يوم من تاريخ تقديم الشكاوى أو 30 يوم من تاريخ استلام الشكاوى في حال كانت طبيعة الشكاوى تتطلب ذلك.

5- إذا كنت لا تزال غير راض عن الحل النهائي المقدم من قسم الامتثال لدينا، فلديك الحق في إحالة شكاوك إلى الهيئة التنظيمية (هيئة الأوراق المالية الأردنية) لإجراء المزيد من الدراسة للشكاوى من خلال : <https://jordan.gov.jo/wps/portal/Home/MU>

للمزيد من المعلومات يمكنك زيارة موقع الشركة الرسمي.



www.salaminv.com

مرخصون من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية
التداول بالهامش قد يتسبب بمخاطر على رأس المال



34 شارع هارون الرشيد - حي مدينة الحسين للشباب - عمان (+962 6 5622042)
01 مجمع جوهرة الرابية - شارع كابول - الرابية - عمان (+962 6 5546600)
مجمع الأعمال - شارع وصفي التل - جنوب دوار الثقافة - إربد (+962 793111444)

