

شروط و أحكام الدفع (السحب و الایداع)

مقدمة :

باستخدامك موقعنا فإنك تؤكد قبورك و التزامك بشروط الاستخدام و أحكام الدفع (السحب و الایداع) أما في حال عدم قبورك لهذه الشروط فعليك التوقف عن استخدام خدماتنا و/أو منصاتنا بشكل فوري يُفضل طباعة نسخة عن هذه الشروط لتكون مرجعا لك عند الحاجة. يمكنك أن تمول الحساب الخاص بك في أي وقت عبر الانترنت من خلال بوابة عملاء السلام ، كما باستطاعتك أن تستخدم مجموعة واسعة من طرق الدفع الإلكتروني المتاحة. ستجد المزيد من التفاصيل على موقعنا الإلكتروني.

عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني و/أو خدماتنا و/أو منصاتنا فإنك تفر و تتفهم بأنك قد قرأت و وافقت على الشروط و الأحكام التالية :

1. يمكنك القيام بعمليات الایداع و/أو عمليات السحب من حساب التعامل/ التداول الخاص بك في أي وقت و يتم التعامل مع هذه الطلبات بصورة يومية عن طريق قسم خدمة العملاء ضمن ساعات العمل الرسمي . في حال تعذر اتمام عمليات الایداع لأي سبب من الاسباب سيتم إعادة كافة الاموال المسحوبة إلى المصدر الذي جاءت منه وفي حال تعذر ذلك على شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م ، ستقوم الشركة عندئذ بإيداع الاموال مباشرة إلى حسابك المصرفي و سيتم هذا الإجراء وفقاً لتعليمات مكافحة غسل الاموال و تمويل الارهاب النافذة و سياسات الشركة المتبعة من حيث قبول الایداعات و السحوبات و اوقات تنفيذها وقد يشمل هذا تقديمك لتعريف اضافي و إثبات على ان الحساب المصرفي عائد لك. او اي معززات لمصادر الاموال و ستتم معاملة كافة طلبات السحب المستقبلية في خلال يوم عمل قبل الساعة الثالثة عصراً (بتوقيت المملكة الاردنية الهاشمية) عندما يكون ذلك ممكناً في نفس اليوم ما لم يكن التأخير لاسباب خارجية و منها على سبيل المثال لا الحصر البنوك و مزودي خدمات الدفع و ستتم معاملة أية طلبات يتم استقبالها بعد هذا الوقت بالاعتماد على أقصى الجهود لدينا .
2. قد تتطلب منك طرق الدفع المتنوعة أن تراقب و تتصفح موقعنا الإلكتروني باستمرار للاطلاع على شروط و أحكام الدفع بهدف الاستمرار في متابعة المستجدات أولاً بأول .
3. على الرغم من أن إلیداعات الإلكتروني عبر بوابة العملاء مؤتمنة فلا يمكن ضمان إجراء الحركة الفورية على الرصيد ، لذلك تقع على عاتقك المسؤولية الدائمة لمراقبة عملياتك التي تمثل تتبع حالة حسابك و ضمان توفر الاموال الكافية في حسابك في الموعد ، للحفاظ على أرصدة حساب التداول / التعامل الخاص بك و مراكزك المفتوحة ، علماً بأن العميل يتحمل أية مسؤولية عن الخسائر و/أو الاضرار الناتجة عن التأخر في إجراء الحركة على حسابات التداول / التعامل الخاصة بالعميل .
4. بمجرد إيداع الاموال في حساب التداول / التعامل الخاص بك ، يمكنك أن تجري التداولات / التعاملات باستخدام تلك الاموال ، وإذا أردت أن تجري تداولات / تعاملات إضافية ولكن لا تملك هامشاً كافياً للقيام بهذا، يتوجب عليك أولاً أن تودع المزيد من الاموال في حساب التداول / التعامل الخاص بك .

5. يجوز لشركة السلام للاستثمارات المالية أن تضيف أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات ناتجة عن عمليات الإيداعات و السحوبات علي حسابك ودون الحاجة الى اشعار أو اخطار العميل ووفقا لتقديرها المطلق ، وقد تكون على شكل عمولة بنسبة مئوية و/ أو مبالغ مقطوعة و/أو أية تكاليف لاحقة تفرضها أي اطراف ثالثة ومنها على سبيل المثال لا الحصر شركات مزودي خدمات الدفع و/او بطاقات (DEBIT/CREDIT) و/أو البنوك و/أو مزودي خدمات الدفع البديل .

6. يجوز لشركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م أن تضيف أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات قد تكون ناتجة عن سحب و/أو ايداع و/أو تحويل الاموال إلى حسابك البنكي و/أو بطاقات (DEBIT/CREDIT) الخاصة بك و/أو مزودي خدمات الدفع من محفظتك و/أو حساب التداول / التعامل الخاص بك و/أو من أي مصدر كان لدى شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م .

7. يجوز لك في أي وقت أن تطلب كافة الاموال غير المستخدمة ليتم ارجاعها اليك بناء على التالي (Balance أو Free Margin ايهما اقل) ، ولكن في حال تحركت و/او تغيرت قيمة اي من ارصدة حساب التداول / التعامل الخاص بك و/أو مراكزك المفتوحة من وقت الطلب الى وقت استكمال و اتمام معاملة طلبك بشكل يجعل معه امكانية اتمام الطلب غير ممكنه لعدم توفر المبلغ المطلوب سحبه ، فإن شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م تحتفظ بحقها في حجب و/او عدم تنفيذ و/أو التنفيذ الجزئي لعملية الدفع ، وقد تقرر الشركة وقف الدفع لأسباب أخرى ، منها على سبيل المثال لا الحصر اذا قدرت الشركة بأن طلب الاموال قد يتعارض مع الدفعات المستقبلية قصيرة الأمد و/او لأي اسباب قانونية و/او أسباب تنظيمية و/او اسباب تقنية و/أو اسباب مفروضة على شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م و/او اي اسباب اخرى تقدرها الشركة ودون تحملها و/او أي من حلفائها و/أو شركائها و/أو اي من موظفيها أدنى مسؤولية

8. لا تقبل شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م أن تؤدي الدفعات من و/أو إلى الغير بما في ذلك أفراد أسرة العميل (لا بد من يكون الايداع من خلال طرق الدفع الخاصة بالعميل فقط)

9. لحمايتك وحماية شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م من الاحتيال ، يجوز أن نطلب منك معلومات إضافية ومنها على سبيل المثال لا الحصر إثبات الهوية و/أو إثبات الايداع و/أو مصدر الأموال قبل التمكن من إجراء و/أو الموافقة على أي عملية إيداع و/او سحب من حساب التداول / التعامل الخاص بك .

10. لا تتحمل شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م المسؤولية عن عمليات إلغاء الدفع بالبطاقات التي تجريها مع مزود خدمات مصرفك و/أو اي من مزودي خدمات الدفع الاخرين و/أو اي مزودين اخرين .

11. تقع على عاتق العميل مسؤولية الوصول إلى حسابه الشخصي وأية إيداعات و/أو سحوبات يتم إجراءها بغض النظر عن المصدر ، وبالتالي يتحمل العميل المسؤولية عن أية عمليات إرجاع للأموال على حساب التداول / التعامل الخاص به وكذلك المسؤولية

عن أية دفعة قد تضطر شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م لإجرائها فيما يخص أية عملية إرجاع للأموال .

12. لا تتحمل شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م أية مسؤولية إذا كان العميل غير قادر على إيداع الأموال و/أو سحب الأموال لأسباب فنية و/أو تقنية ، فينبغي على العملاء دائماً أن يتأكدوا من وجود أموال تكفي في حسابهم لأجراء التداولات و/أو لحماية مراكزهم من الحركات المعاكسة التي قد تطرأ على الأسواق المالية .

13. يتم قبول الإلغاء و/أو استرداد المبلغ بالكامل بشرط عدم إيداع المبلغ في حساب التداول / التعامل الخاص بك و وفقاً لتقدير شركة السلام للاستثمارات ذ.م.م المالية وحدها .

14. في حالة الإلغاء و/أو الاسترداد أثناء منح التسهيلات الائتمانية ، يحق لشركة السلام للاستثمارات المالية خصم هذه المبالغ قبل تنفيذ طلبات السحب و/أو الإيداع .

15. أي طلب إلغاء و/أو استرداد يجب أن تتم الموافقة عليه من قبل شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م وحدها .

16. قد تستغرق معالجة طلب الإلغاء و/أو الاسترداد ما يصل إلى 14 يوم عمل أو أكثر بناء على طريقة الإيداع .

17. يتم استقبال طلبات الإيداع من خلال جميع القنوات الخاصة بذلك خلال اوقات عمل الرسمية (من الأحد الى الجمعة) وتنفيذها خلال 72 ساعة عمل مالم يتم استثنائها صراحة بموجب هذه الشروط و الاحكام . مع الإشارة الى ان هنالك العديد من العوامل التي قد تؤدي الى تاخر تنفيذ الطلبات منها على سبيل المثال لا الحصر فحوصات التحقق و وقت المعالجة لمزود خدمة الدفع و/أو الامور التقنية و لا تتحمل شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م المسؤولية الناتجة عن التاخر في هذه العمليات

18. يتم استقبال طلبات السحب من خلال جميع القنوات الخاصة بذلك خلال اوقات عمل الرسمية (من الاثنين الى الجمعة) وتنفيذها خلال 72 ساعة عمل مالم يتم استثنائها صراحة بموجب هذه الشروط و الاحكام . مع الإشارة الى ان هنالك العديد من العوامل التي قد تؤدي الى تاخر تنفيذ الطلبات منها على سبيل المثال لا الحصر فحوصات التحقق و وقت المعالجة لمزود خدمة الدفع و/أو الامور التقنية و لا تتحمل شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م المسؤولية الناتجة عن التاخر في هذه العمليات

19. من الممكن ان تخضع الاموال التي يودعها العميل و/أو يقوم بسحبها للحد الأدنى او الأقصى لكل معاملة ووفقاً لتقدير شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م و في حالة تجاوز الحد سيتم رفض طلبك حسب السياسات المعتمدة لدي شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م

20. قد يتم رفض طلب الإيداع و إعادة الأموال الى المصدر في بعض الحالات منها على سبيل المثال لا الحصر :

- عدم قدره على التحقق من تفاصيل الإيداع وطريقة الدفع الخاصة بك
- عدم قدره على التأكد من طريقة الدفع الخاصة بك .

- الاشتباه بعدم صحة المعلومات المقدمة او نقصها او عدم دقتها .
 - الدفع من طرف اخر بخلاف العميل .
- ولن تكون شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م مسؤولة عن أية خسائر تنتج عن الايداع المرفوض و/او المعلق و/أو غير الصحيح و/او اي سبب يؤدي الى عدم وصول الايداعات الى حسابات شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م
21. تحتفظ شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م في حالة حدوث خطأ فعلي و/أو اشتباه و/أو احتيال و/أو غسل اموال و/أو تمويل للارهاب و/او اي نشاط مشبوه وفقا لتقديرنا اخطار وأشعار الجهات الاخرى الرسمية وغير الرسمية ومنها على سبيل المثال لا الحصر الجهات الرسمية و/أو الهيئات الرقابية و/أو مقدمي خدمات الدفع و/او البنوك بشكل مباشر و/او غير مباشر وذلك للقيام باجراء و/أو اكثر من الاجراءات التالية :
- a. رفض طلب الايداع او السحب
 - b. انتهاء العلاقة مع العميل وفقا لاتفاقية التعامل .
 - c. تعليق الطلب و التحقيق
 - d. خصم اي مبالغ مستحقة للشركة او مزود الخدمة
 - e. اي اجراء تراه الشركة مناسباً وبما يتماشى مع التعليمات السارية و القوانين النافذة وسياسات شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م

22. يوافق العميل ان من حق شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م فرض رسوم تحويل العملات و/أو سعر الصرف على عمليات الايداعات او السحوبات اعتمادا على عملة الايداع و عملة السحب وحسب سعر الصرف السائد في تاريخ العملية مع احتفاظ شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م بالحق في تغيير رسوم تحويل العملات و تعديل سعر الصرف وفقا لتقدير الشركة المطلق والوحيد .

23. البطاقات المدفوعه (Gate TO Pay) :

تقدم شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م خدمة اصدار بطاقات المدفوعة مسبقا لعملائها اصحاب الحسابات النشطة (يسري على البطاقات شروط و احكام وقد يترتب عليها رسوم و اتعاب خاصة وقد تتحمل شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م هذه الرسوم بناء على تقديرها ولا يعتبر دفع الشركة للرسوم تنازلا عن حقها في استيفائها في اي مرحلة تراها مناسبة)

a. في حالة طلب العميل اصدار بطاقة مدفوعه مسبقا ولم يقم العميل باستلامها خلال فترة شهر من تاريخ الاصدار فسوف يتم تحميل العميل تكاليف و الرسوم المرتبطة باصدارها ومنها على سبيل المثال لا الحصر رسوم الاصدار و/او الرسوم الشهرية و/او الرسوم السنوية و/او رسوم التوصيل و/او اية رسوم اخرى من العميل و/أو من حساب التداول / التعامل الخاص بالعميل.

b. يدرك العميل ان من حق شركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م و دون ابداء اي اسباب:

a. رفض اصدار البطاقة للعملاء الذين استوفوا الشروط الخاصة باصدار البطاقات.

b. تحميل العميل الرسوم الخاصة باصدار البطاقة ومنها على سبيل المثال لا الحصر رسوم الاصدار و/او الرسوم الشهرية و/او الرسوم السنوية و/او رسوم

التوصيل و/او اية رسوم اخرى .

c. الغاء البطاقة المصدرة بشكل كامل .

d. فى حالة انتهاء العلاقة بين العميل وشركة السلام للاستثمارات المالية ذ.م.م سوف تقوم شركة للاستثمارات المالية ذ.م.م باشعار العميل بكيفية الحصول على الرصيد المتبقي ان وجد.